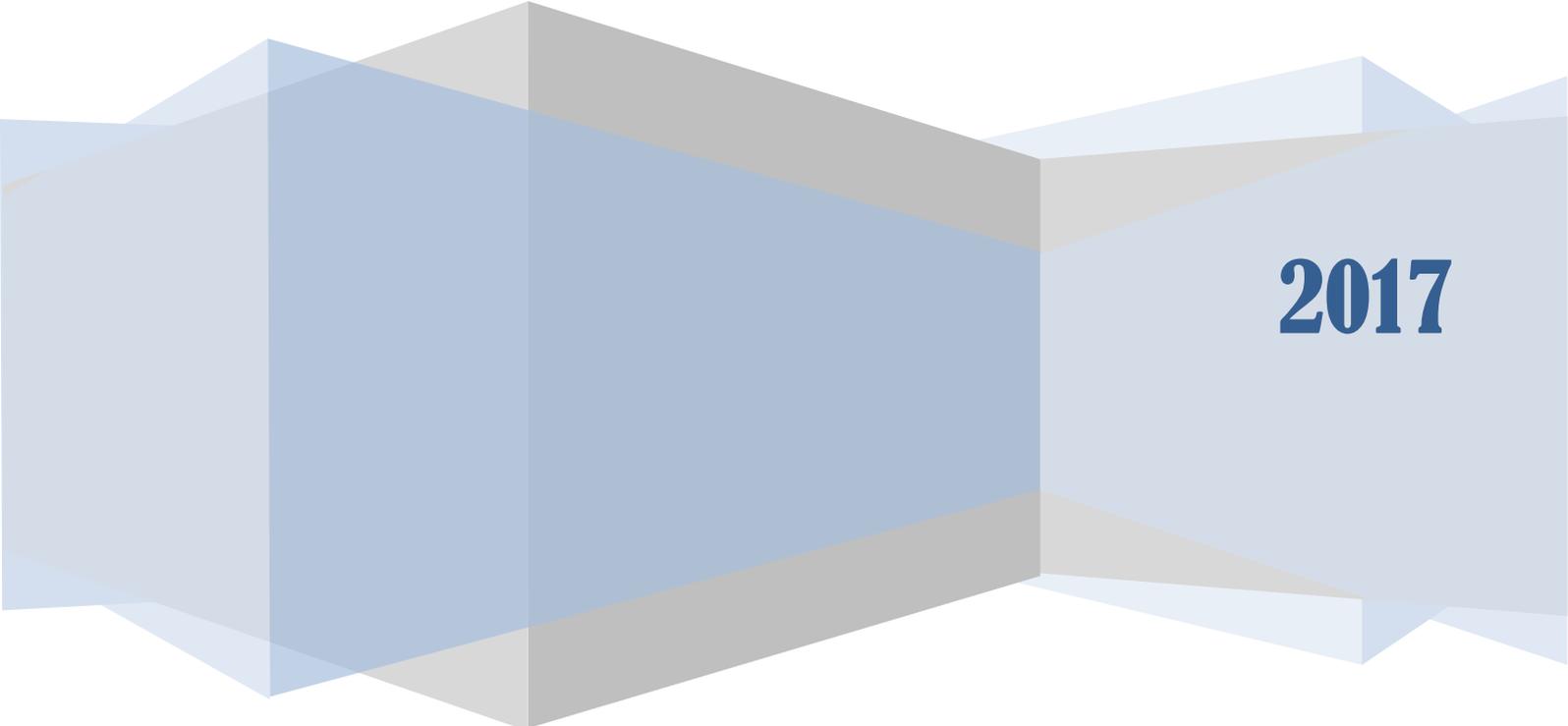


**TENNIS CLUB MORI A.S.D.**

# **LINEE GUIDA**

**Software prenotazioni online Xprimo**

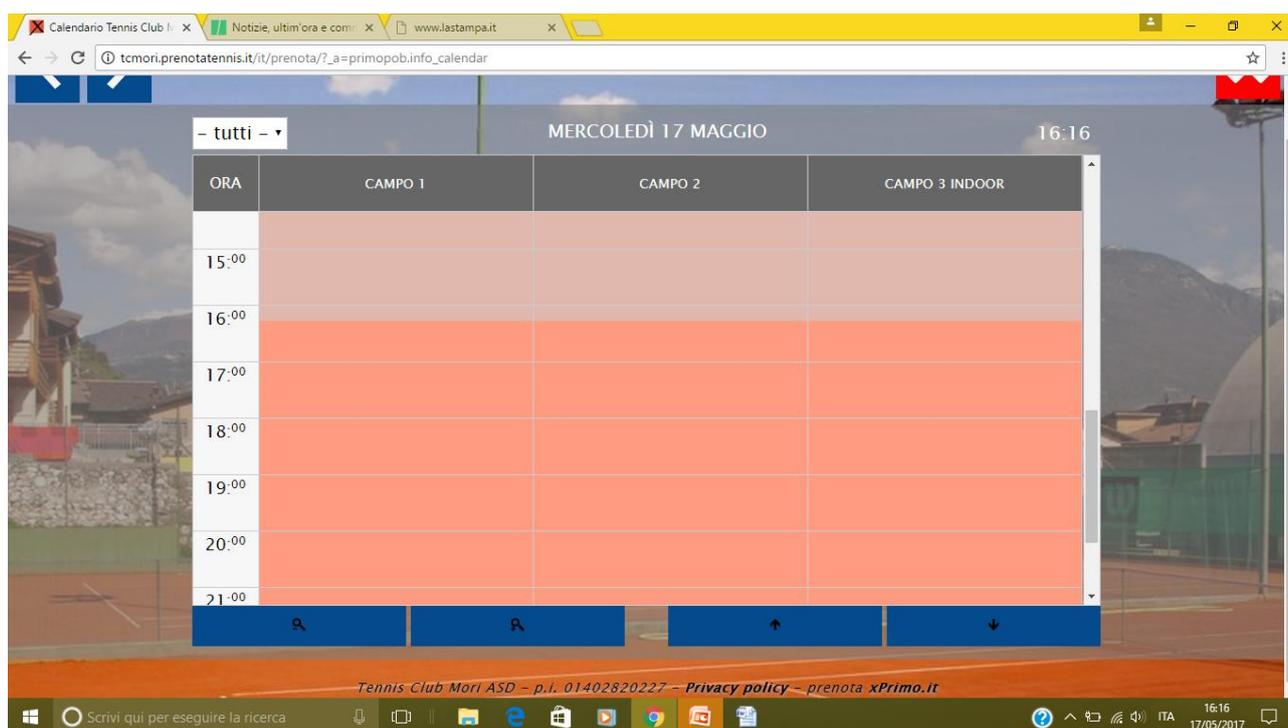


**2017**

## Calendario

Il calendario T.C. Mori A.S.D. mostra all'utente (online o in sede sullo schermo del totem) tutte le attività che si sono svolte o che si svolgeranno sui tre campi da tennis in data corrente. Non è possibile visualizzare i giorni seguenti o precedenti (se si desidera vedere se vi è disponibilità dei campi in altri giorni è necessario andare nella sezione "prenotazioni" dove appare il calendario di tutto il mese. Vedi pag. 8).

Il calendario mostra se ci sono ore adibite a scuola tennis, tornei, manutenzione e le ore dove le strutture sono occupate e prenotate da altri giocatori (in questo caso può comparire o meno il nominativo dell'utente che ha prenotato il campo, a seconda della scelta che lo stesso ha fatto nel momento della prenotazione. Vedi pag. 9). Per visualizzare il calendario è necessario andare sul menù principale ([www.tcmori.it](http://www.tcmori.it)) e selezionare la sezione "calendario".



ORA	CAMPO 1	CAMPO 2	CAMPO 3 INDOOR
15:00			
16:00			
17:00			
18:00			
19:00			
20:00			
21:00			

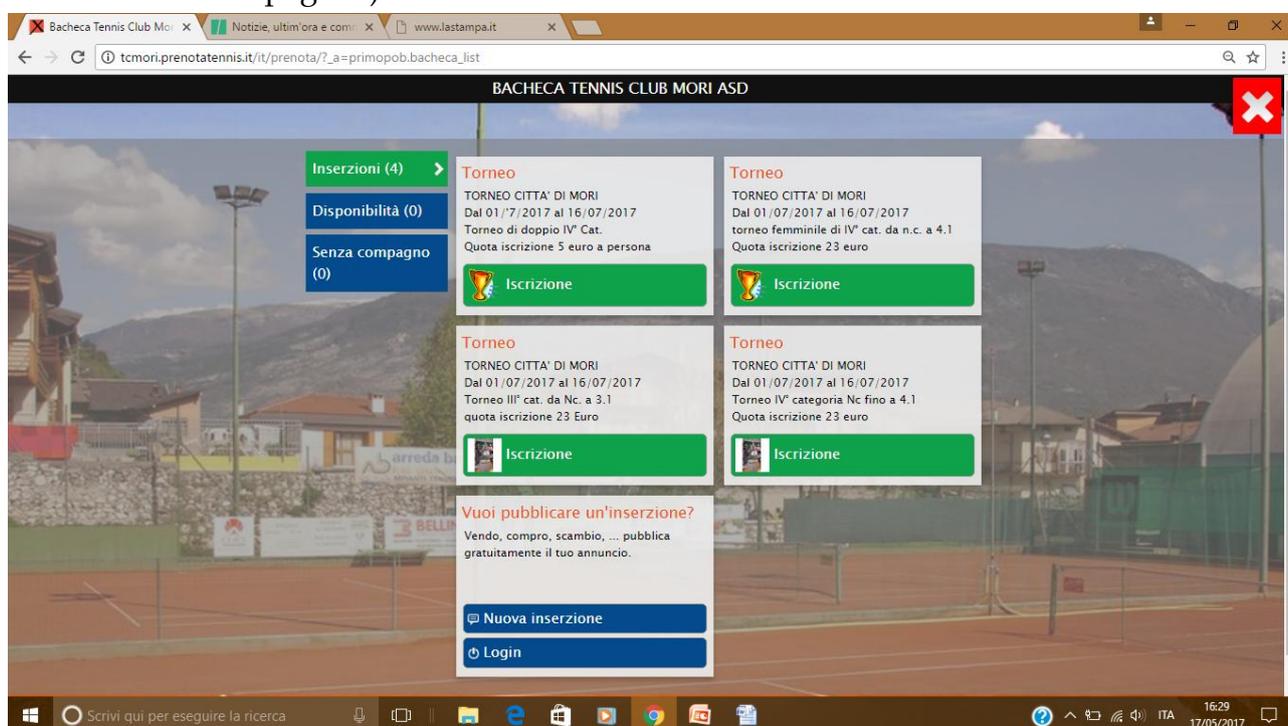
Se si desidera prenotare un campo in data corrente in un'ora che risulta libera è sufficiente selezionare la cella corrispondente sul calendario e il programma in automatico vi porta nella sezione dedicata alla prenotazione.

## Bacheca

La sezione Bacheca, così come manifesto nel nome, offre all'utente una bacheca online dove è possibile interagire con altri utenti e dove ci si può iscrivere ai tornei organizzati dal Tennis Club Mori A.S.D.

All'utente è permesso:

- Pubblicare un'inserzione
- Iscriversi ai tornei (purché l'utente abbia una tessera FIT socio ordinario o agonista)
- Pubblicare una propria disponibilità (specificando orari e preparazione atletica)
- Di visionare chi ha prenotato ore gioco senza avere un compagno (sottosezione "senza compagno").



## Rinnova

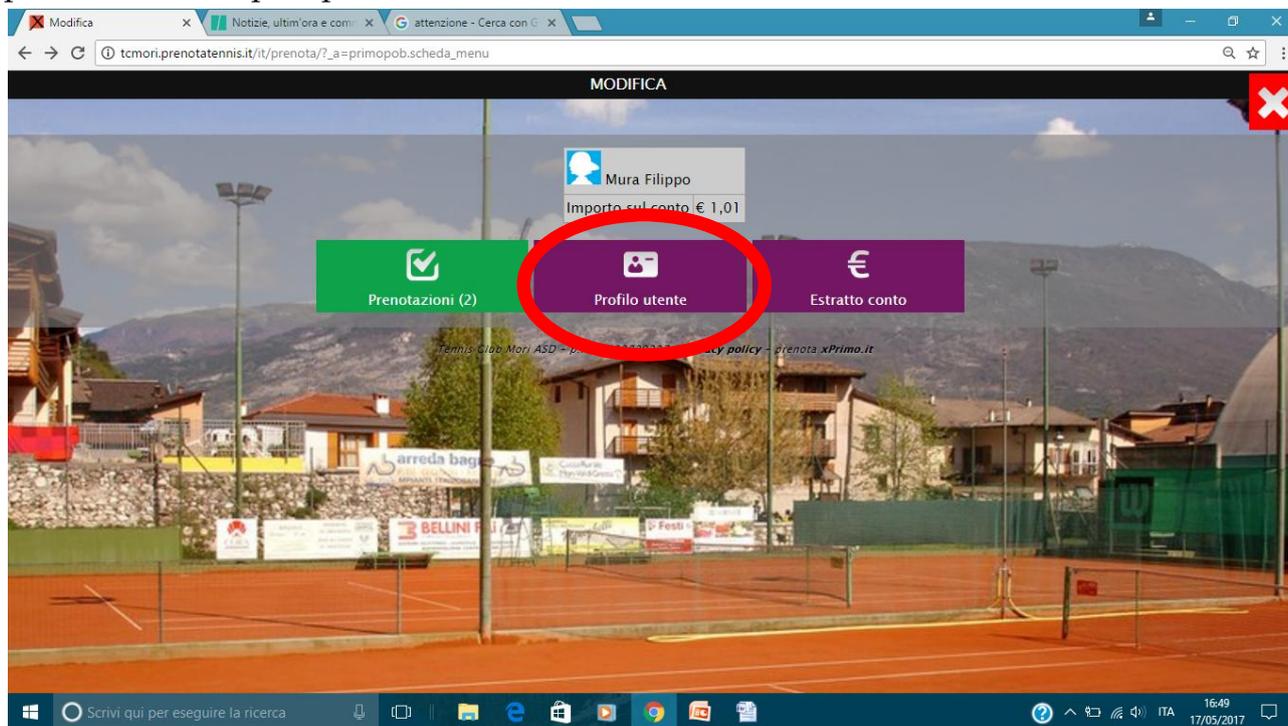
La sezione "Rinnova" del menù principale ([www.tcmori.it](http://www.tcmori.it)) permette all'utente di visionare il proprio profilo e di rinnovare la propria quota sociale nel momento della scadenza della tessera FIT.



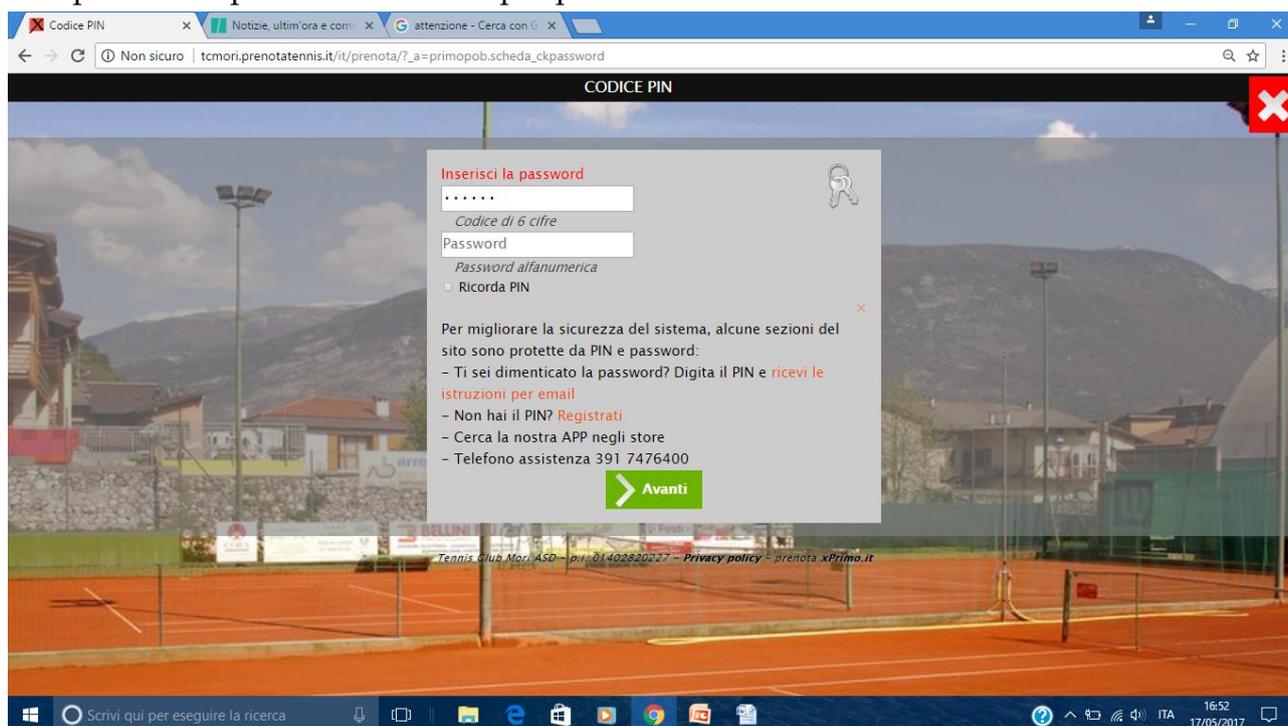
**ATTENZIONE: il rinnovo della quota sociale e della tessera non è ancora disponibile online**

## Sicurezza e Conto corrente

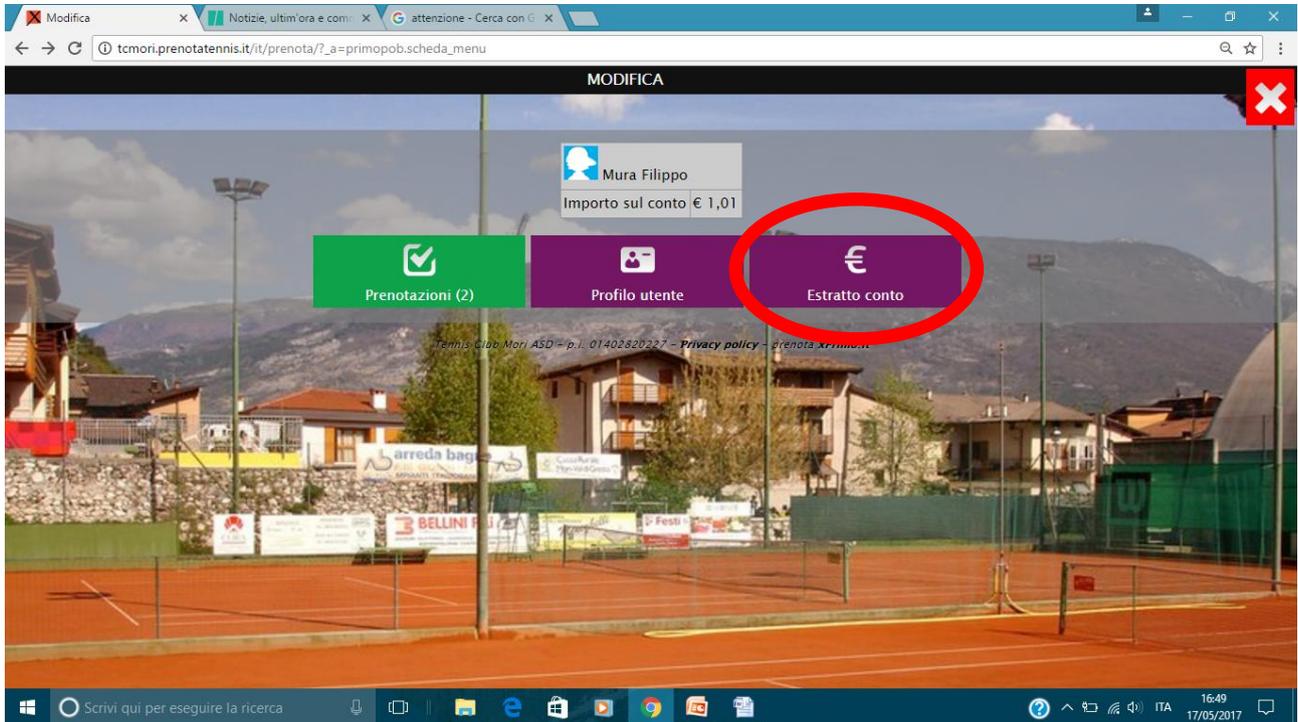
Per visualizzare/modificare le password selezionare la voce “modifica” sul menù principale. Selezionare poi “profilo utente”.



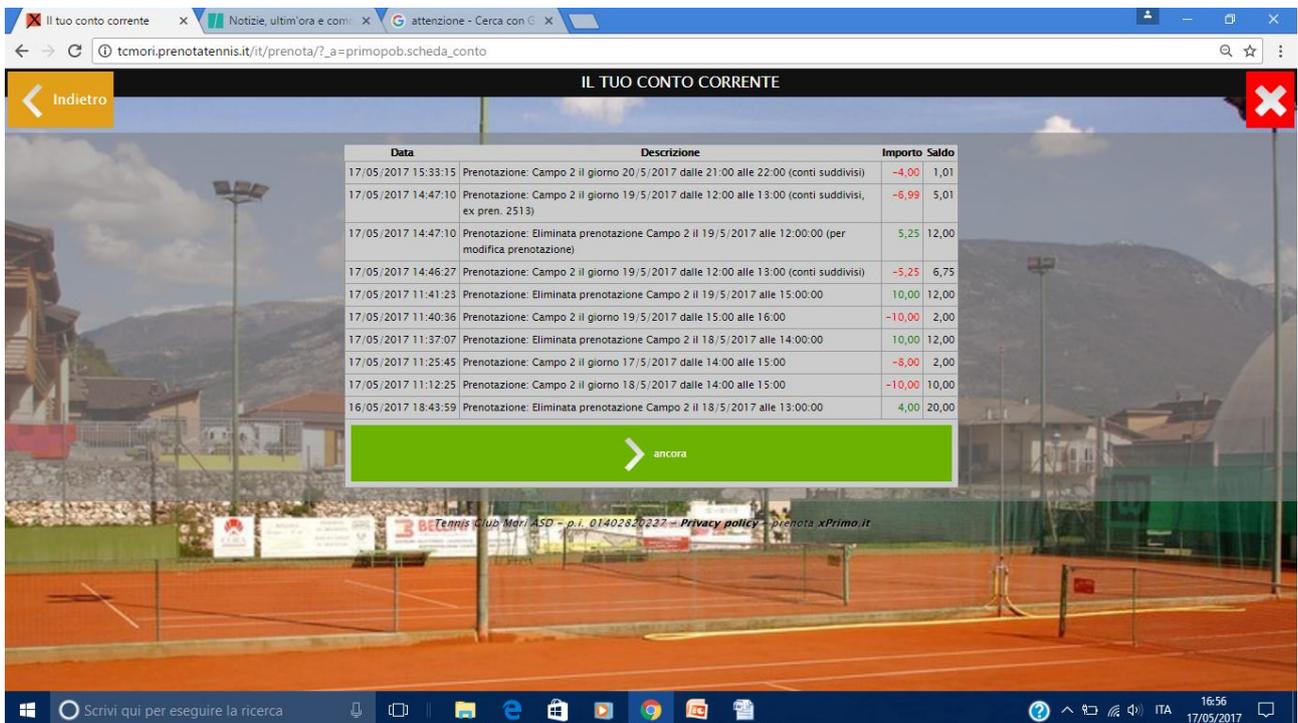
Completare le operazioni richieste per provvedere al cambio delle credenziali.



Per visualizzare l'estratto conto del proprio profilo online, selezionare la voce "modifica" sul menù principale. Selezionare poi "estratto conto".



Il programma riporta tutte le movimentazioni di denaro virtuale. L'utente non ha la possibilità di cancellare/nascondere le movimentazioni.



## FAQ: domande frequenti

### **E' ancora possibile telefonare al circolo per prenotare delle ore?**

No. O meglio, il custode non è più in grado di raccogliere prenotazioni e saldarle emettendo ricevuta di pagamento. Il calendario ufficiale delle prenotazioni TC Mori ASD è il calendario online. Se un utente desidera prenotare telefonicamente servendosi del servizio del custode può farlo, ma deve riferire al custode il proprio PIN (e/o password) perché il custode attraverso il totem dovrà entrare con le credenziali dell'utente e prenotargli l'ora desiderata, se disponibile, tutta a carico del giocatore 1 (senza condivisione della quota tra giocatori). Ovviamente l'utente oltre a confidare al custode le proprie credenziali è necessario che abbia credito sul proprio conto, perché il custode non può fare credito a nessuno. Il TC Mori ASD si avvale della professionalità del proprio custode, ma ci tiene a precisare che questo tipo di servizio, se svolto, viene svolto dal custode a titolo personale e non come servizio offerto a tutti i clienti.

### **Se voglio giocare a tennis ma non voglio diventare socio del circolo posso prenotare il campo?**

Sì ... Così come stabilito dalla convenzione di gestione sottoscritta con l'Amministrazione comunale, il Circolo Tennis Club Mori ASD deve garantire l'accesso alle strutture anche ai non soci. Per prenotare come non soci è necessario procedere alla registrazione (la registrazione dell'utente è obbligatoria perché il programma deve avere i dati di chi prenota) inserendo nel piano tariffario la voce "non socio". Ovviamente il costo della prenotazione del campo risulterà più alto rispetto a quota richiesta a coloro che sono associati.

### **Per giocare è obbligatorio registrarsi come utente del programma?**

No. E' possibile giocare presso i campi del TC Mori senza essere soci e senza aver proceduto alla registrazione purché l'altro giocatore sia registrato. Uno dei giocatori infatti, obbligatoriamente deve essere registrato per poter fare la prenotazione.

### **Se ho bisogno di informazioni a chi mi devo rivolgere?**

Presso la sede del circolo è sempre disponibile il nostro custode. Sul nostro sito ([www.tcmori.it](http://www.tcmori.it)) nella sezione informazioni è possibile trovare i contatti telefonici e di posta elettronica del direttivo del Circolo.

### **Se piove posso disdire autonomamente la prenotazione?**

Sì, ma è meglio di no. In caso di pioggia, così come altre condizioni atmosferiche avverse, sarà il custode attraverso una procedura d'ufficio ad annullare le prenotazioni il giorno stesso (la mattina alle 9, o appena le condizioni meteo evolvono in peggio). Quando le

cancellazioni delle prenotazioni vengono fatte dal custode il programma in automatico rimborsa la quota versata nella prenotazione. Se siete voi a cancellare autonomamente la prenotazione correte il rischio di non vedervi risarcire la quota poiché non almeno 24 ore di anticipo. Se siete in dubbio sullo stato dei campi esterni, soprattutto dopo la pioggia, vi invitiamo a contattare telefonicamente il custode il quale provvederà ad informarvi sulle condizioni dei campi e sulla fattibilità dell'entrata in campo per giocare.

### **Se mi sono dimenticato di aggiungere l'illuminazione artificiale dei campi, oppure ho inserito l'illuminazione ma poi arrivato al circolo mi rendo conto che non serve, cosa posso fare?**

Se mancano meno di 5 minuti all'inizio dell'ora prenotata o se sono già all'interno dell'ora prenotata, non posso fare niente. Se mancano più di cinque minuti, posso recarmi al totem (o provvedere con smartphone) e procedere alla modifica della prenotazione variando il servizio illuminazione artificiale. Per modificare prenotazione vedi pp.12-13.

### **Se mi ammalo posso annullare la prenotazione senza rimetterci la quota pagata?**

L'utente può annullare la prenotazione e può richiedere la restituzione della quota allo STAFF, mediante richieste per mezzo e-mail.

Per richiedere il ritorno della quota prenotazione causa annullamento prenotazione dovuto a malattia/infortunio, l'utente è chiamato a inviare un'e-mail all'indirizzo [info@tcmori.it](mailto:info@tcmori.it) segnalando le motivazioni e la volontà di vedersi restituita la quota. La e-mail dovrà avere obbligatoriamente:

- oggetto: "Richiesta restituzione pagamento prenotazione causa malattia, sig. XXXX",
- nel testo della e-mail specificare bene l'ora che non si è riusciti a giocare causa malattia/infortunio o imprevisto urgente.
- allegare documento che attesta l'impedimento (malattia/infortunio ...).

Lo staff si riserva la facoltà di poter negare la restituzione, documentandone le ragioni ai soggetti interessati. Lo Staff si riserva un termine di massimo 40 giorni per rispondere e provvedere eventualmente al ritorno della quota sui conti correnti digitali dei giocatori.

### **L'irrigazione dei campi chi la deve fare?**

I campi esterni in terra rossa sono dotati di sistema irriguo automatizzato che entra in funzione quando i campi non sono utilizzati dagli utenti. Lo scopo di queste girandole è quello di bagnare i campi per evitare che il vento possa sollevare la terra rossa. Così come stabilisce il regolamento che regola l'utilizzo dei campi, è fatto obbligo a tutti i giocatori di bagnare e livellare il campo al termine dell'utilizzo.

## **Posso ricevere di ritorno i contanti che ho versato, ma non utilizzato, sul conto corrente digitale?**

Sì, è possibile ricevere di ritorno la quota non utilizzata presente sul proprio conto corrente digitale, ma questa operazione verrà eseguita dallo STAFF solo a determinate condizioni e non subito (al termine della mensilità e/o comunque entro i 40 giorni dalla richiesta). Per richiedere il ritorno di parte (o della totalità del denaro caricato) l'utente è chiamato a inviare un e-mail all'indirizzo [info@tcmori.it](mailto:info@tcmori.it) segnalando le motivazioni e la volontà di vedersi restituito il denaro inserito nel totem. La e-mail dovrà avere obbligatoriamente:

- oggetto: "Richiesta restituzione denaro, sig. XXXX",
- allegato fotocopia di documento d'identità dell'utente.
- dovrà contenere l'importo che si vuole riavere e l'IBAN sul quale si chiede di versare attraverso bonifico la quota corrispondente.

Lo staff si riserva la facoltà di poter negare la transizione, documentandone le ragioni ai soggetti interessati. Tutti i dati forniti per mezzo di posta elettronica e/o raccomandata sono da ritenersi conformi e garantiti dalla normativa sulla privacy sottoscritta ed accettata al momento dell'adesione al portale del sito [www.tcmori.it](http://www.tcmori.it). Al custode non è permesso procedere al rimborso di quote agli associati.

**Se avete altre domande vi invitiamo a scriverci un e-mail all'indirizzo [info@tcmori.it](mailto:info@tcmori.it), cercheremo di rispondere quanto prima.**

**Grazie**