

**TENNIS CLUB MORI A.S.D.**

# **LINEE GUIDA**

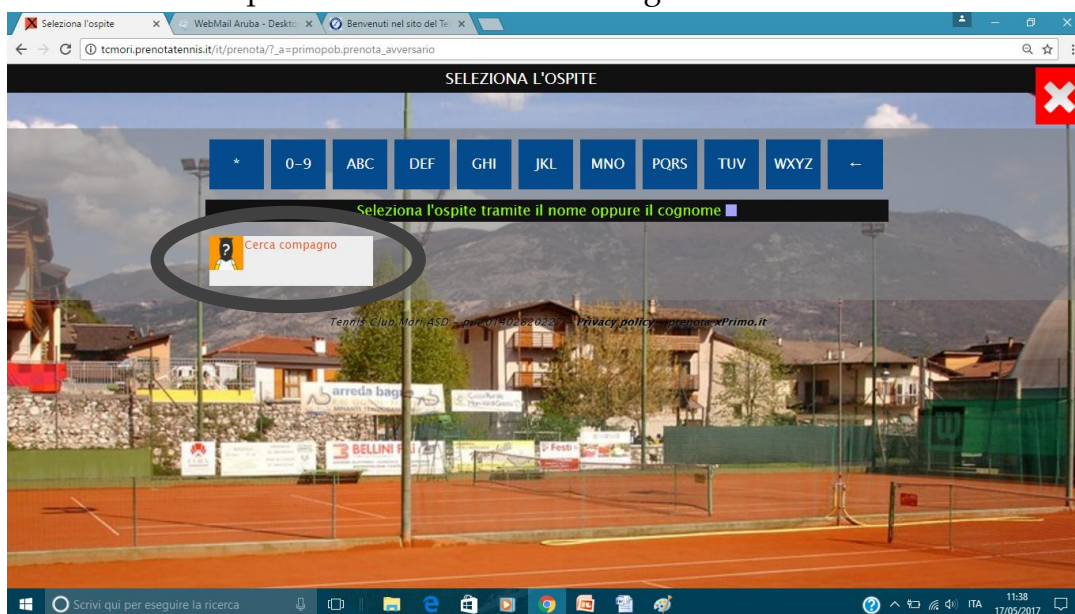
**Software prenotazioni online Xprimo**



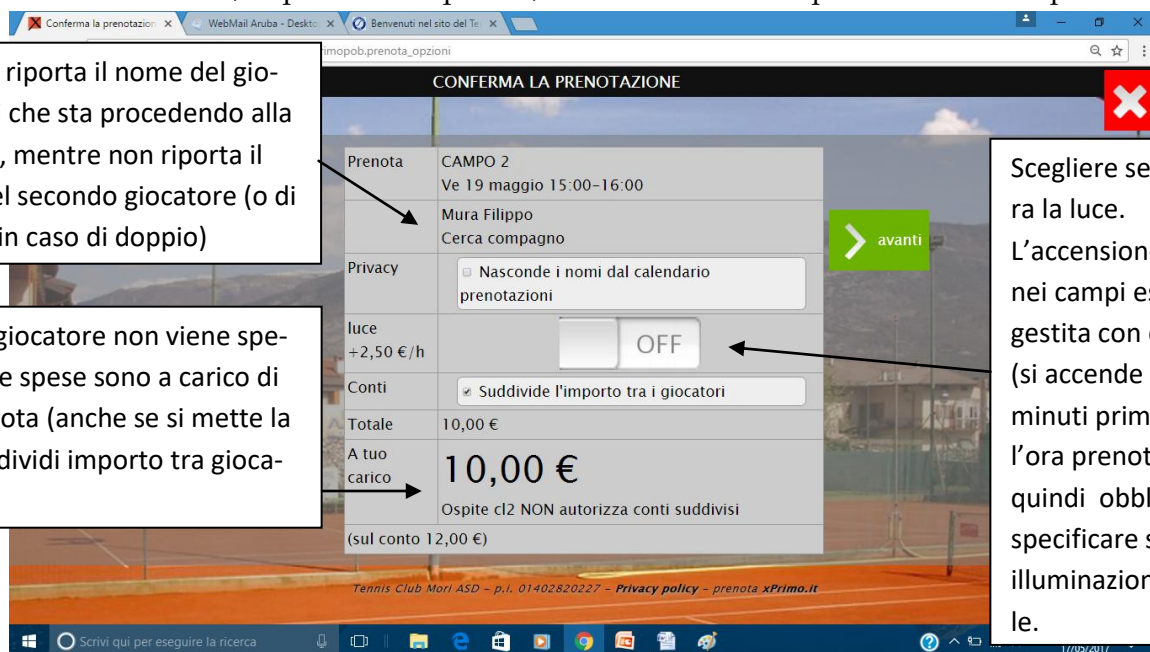
**2017**

1. Dopo aver inserito il proprio PIN (e/o password) il programma chiede chi è l'altro giocatore; a questo punto si può procedere in due modi:

A) Selezionare "Cerca compagno" senza poi inserire il nominativo dell'altro giocatore. Il programma inevitabilmente addebita tutte le spese sull'utente che ha prenotato e considera il secondo giocatore come un non socio. (ATTENZIONE: costo della prenotazione campo sarà quindi pari alla tariffa oraria con presenza di almeno un non socio). E' possibile inserire il nominativo del secondo giocatore anche in un secondo momento (vedi capitolo Modifica), operazione che però deve essere svolta prima dell'inizio dell'ora di gioco.



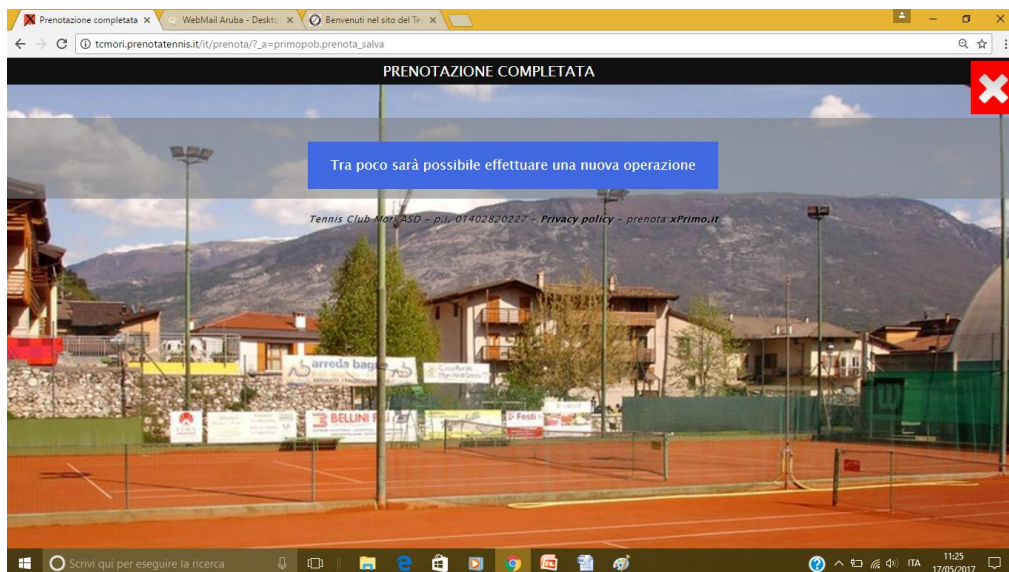
Nella seconda finestra, dopo aver completato, selezionare "avanti" per confermare l'operazione



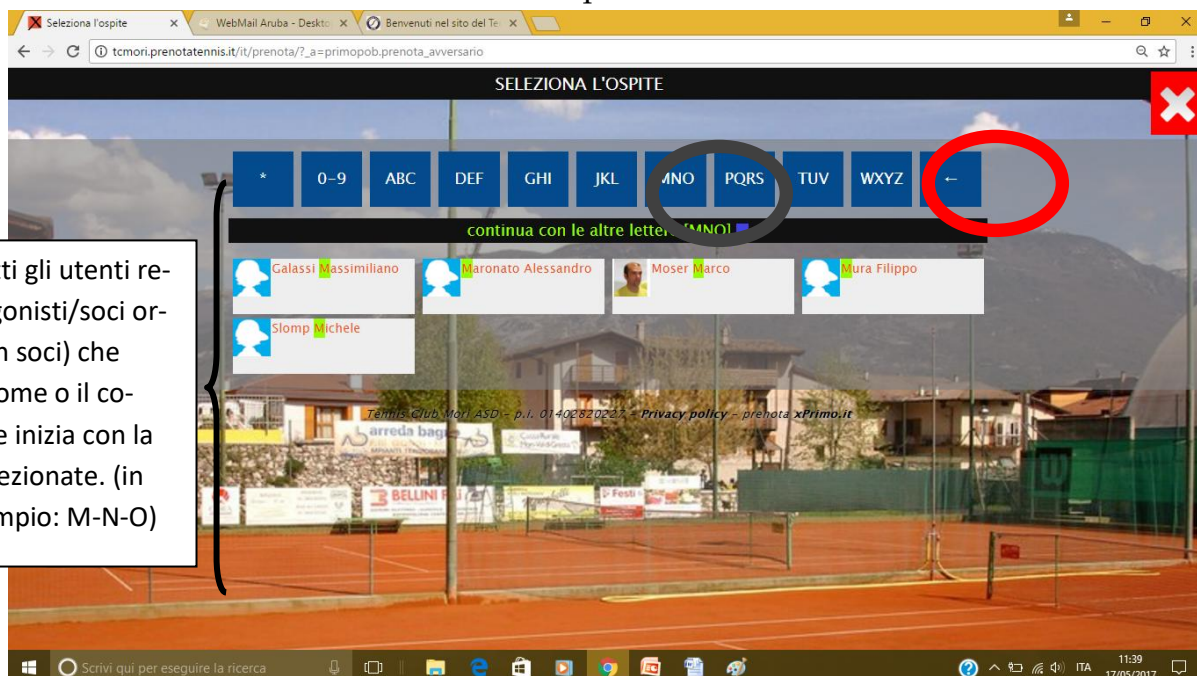
Il programma riporta il nome del giocatore 1 (colui che sta procedendo alla prenotazione), mentre non riporta il nominativo del secondo giocatore (o di altri giocatori in caso di doppio)

Se il secondo giocatore non viene specificato tutte le spese sono a carico di colui che prenota (anche se si mette la spunta su suddividi importo tra giocatori)

Scegliere se si desidera la luce. L'accensione dei fari nei campi esterni è gestita con domotica (si accende e spegne 5 minuti prima/dopo l'ora prenotata) ed è quindi obbligatorio specificare se si vuole illuminazione artificiale.



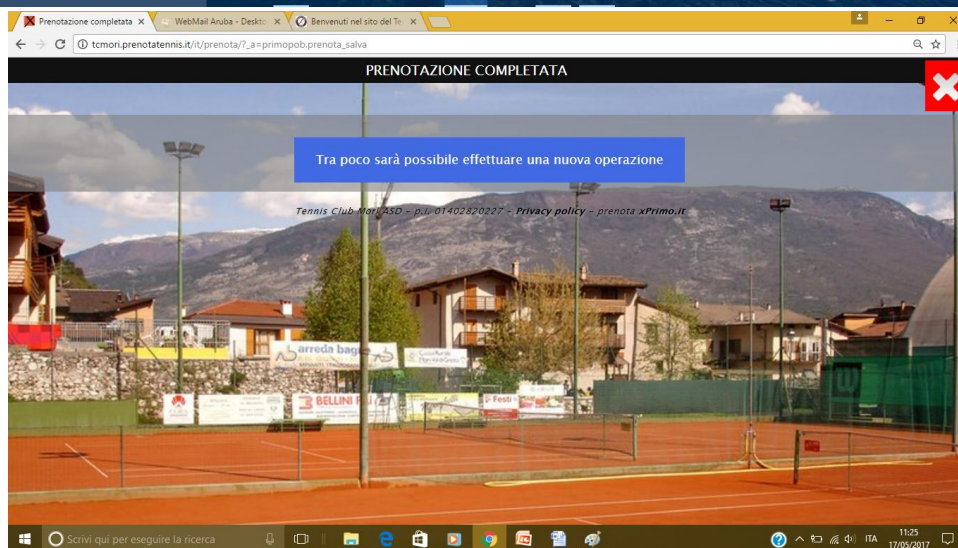
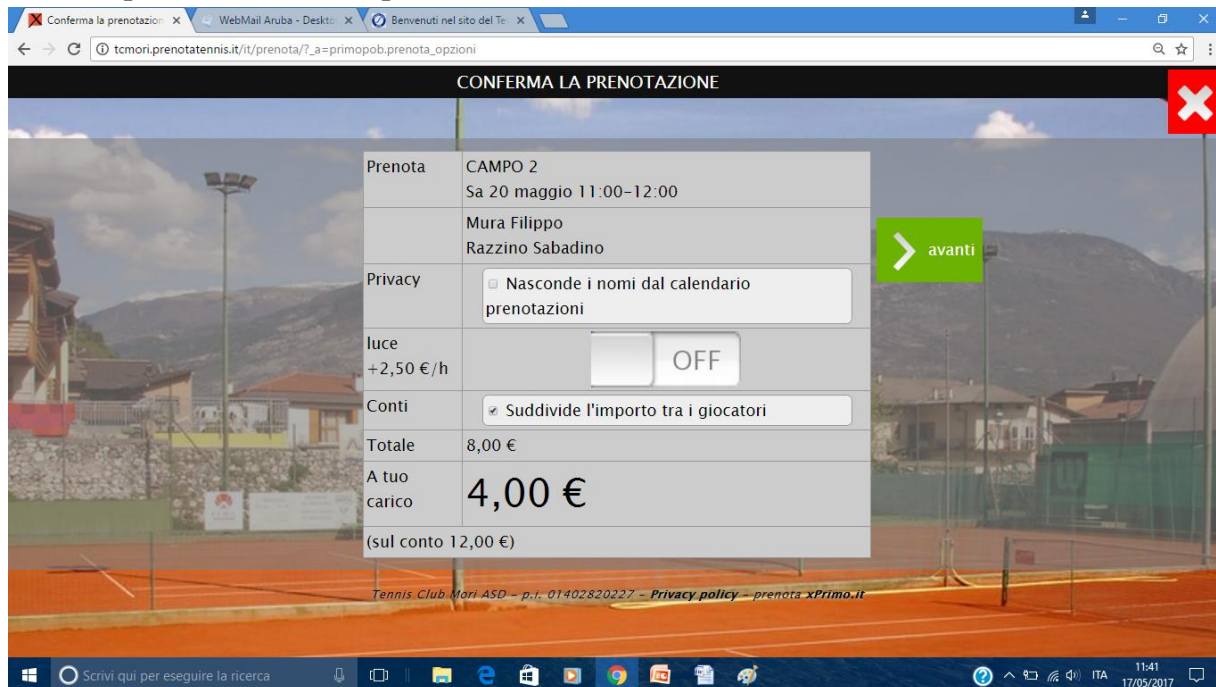
B) Inserendo il nome del secondo (o più in caso di doppio) giocatore. Si procede selezionando il quadrante che indica la lettera iniziale del NOME o COGNOME del compagno che si vuole cercare. Se si sbaglia per tornare indietro è sufficiente cliccare sul tasto cancella (cerchio rosso). Una volta trovato il compagno selezionare il nominativo cliccandoci sopra.



Lista di tutti gli utenti registrati (agonisti/soci ordinari/ non soci) che hanno il nome o il cognome che inizia con la lettera selezionate. (in quest'esempio: M-N-O)

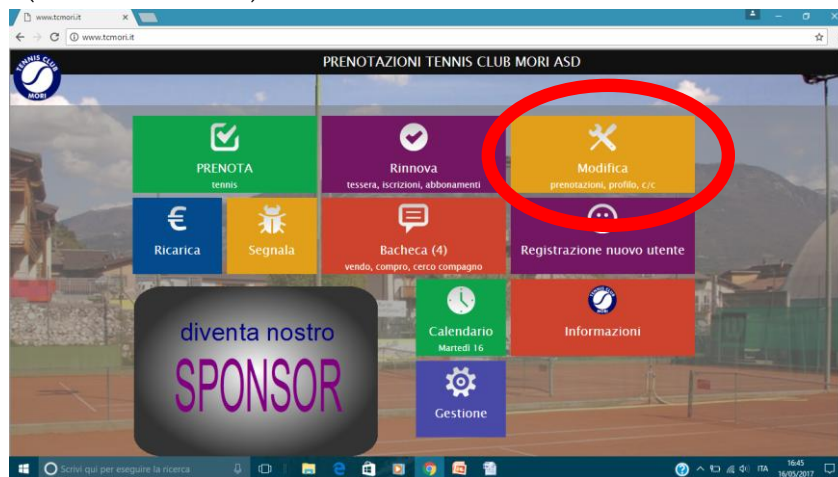
Una volta selezionato anche il secondo giocatore si apre la seguente finestra. In questo caso è possibile scegliere di suddividere l'importo (N.B. l'importo è dato dalla somma di due piani tariffari dei giocatori). E' possibile richiedere l'illuminazione

artificiale (N.B.: Sui campi esterni i fari sono regolati con domotica e si accendono /spengono in autonomia 5 minuti prima e 5 minuti dopo. Infine selezionare “avanti” per confermare la prenotazione.

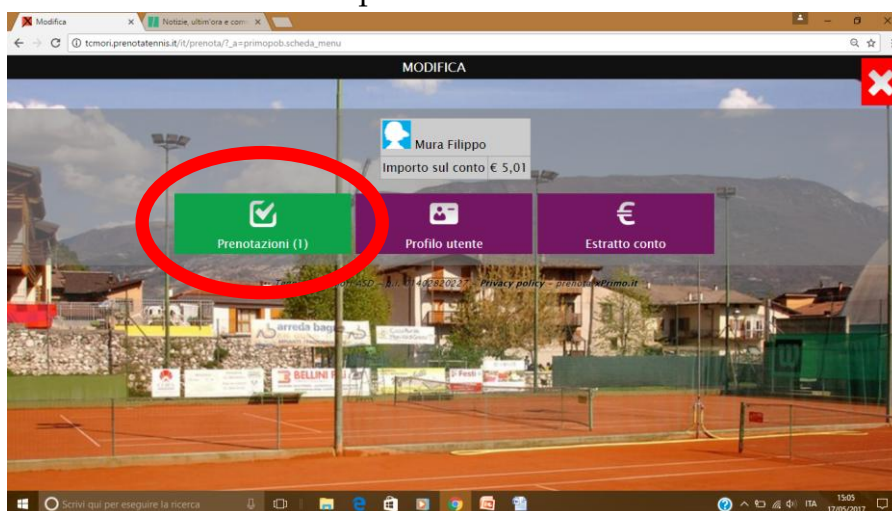


## Annulare o modificare prenotazione campi

E' possibile annullare la prenotazione in qualsiasi momento purché prima dell'inizio dell'ora prenotata, ma si ha diritto al rimborso del credito solo se si annulla una prenotazione con almeno 24 ore di anticipo. Qualora la prenotazione venisse annullata con meno di 24 ore d'anticipo il pagamento viene rimborsato esclusivamente se qualcun'altro prenota al posto vostro. La prenotazione è annullata/modificata quando uno dei giocatori procede all'annullamento/modifica (non è necessaria la conferma dell'altro/i giocatori). In caso di annullamento/modifica della prenotazione il programma invia in automatico una e-mail di segnalazione a tutti i giocatori interessati (ATTENZIONE: solo se sono riportati in nominativi). Per annullare o modificare una prenotazione è necessario selezionare sul menù principale ([www.tcmori.it](http://www.tcmori.it)) la sezione "modifica"



Dopo aver inserito il PIN (e/o la password) compare la seguente finestra, selezionare "prenotazione"



A questo punto si apre la seguente finestra che riporta la lista delle prenotazioni. Vengono visualizzate esclusivamente quelle che vedono il vostro utente come colui che

ha prenotato. Non quelle che vi vedono come ospite (secondo/terzo giocatore). In questa finestra è possibile procedere alle modifiche e/o annullamento .

ATTENZIONE: modifiche e annullamenti possono essere eseguiti fino a 5 minuti dall'inizio dell'ora prenotata. NON durante il periodo/ora di gioco. (Molto importante soprattutto per l'illuminazione artificiale che è gestita da domotica).



**LE TUE PRENOTAZIONI**

| # | DATA                              | PRENOTAZIONE     | OSPITE                                      | SERVIZI   |
|---|-----------------------------------|------------------|---|---|
| 1 | Venerdì 19/05/2017<br>12:00-13:00 | Mura Filippo vs. | Razzino Sabadino<br>Schiro' Giuliana<br>(+) |  |

**Callouts:**

- Permette di cancellare la prenotazione dal calendario del Circolo.
- Permette di modificare la specifica sull'utilizzo dell'illuminazione artificiale (si/no)
- Permette di aggiungere - togliere -specificare i nominativi dei giocatori.
- ATTENZIONE: modificando questi dati si andrà a modificare il piano tariffario e di conseguenza il pagamento del campo

**Additional text in screenshot:**

- puoi eliminare la prenotazione con almeno 24 ore di anticipo
- in prossimita' della prenotazione puoi richiedere il rimborso, il rimborso e' automatico se qualcun altro prenota al posto tuo
- le prenotazioni possono essere allungate il giorno stesso
- scarica le tue prenotazioni in formato excel



## SE PIOVE ???

In caso di brutto tempo o di condizioni atmosferiche che non permettono di giocare a tennis sui campi esterni il **custode provvederà d'ufficio** (il giorno stesso) ad annullare le ore prenotate. In questo caso tutta la quota pagata verrà immediatamente rimborsata ai vari giocatori (mediante addebito sui rispettivi conti correnti digitali). L'utente che si vede annullata l'ora sui campi esterni, se lo desidera, può verificare se il campo indoor risulta libero ed eventualmente prenotare l'ora gioco sul campo 3.

Il custode si limita ad annullare le ore sui campi esterni, NON ha la possibilità di modificare la vostra prenotazione per farvi giocare sul campo 3.