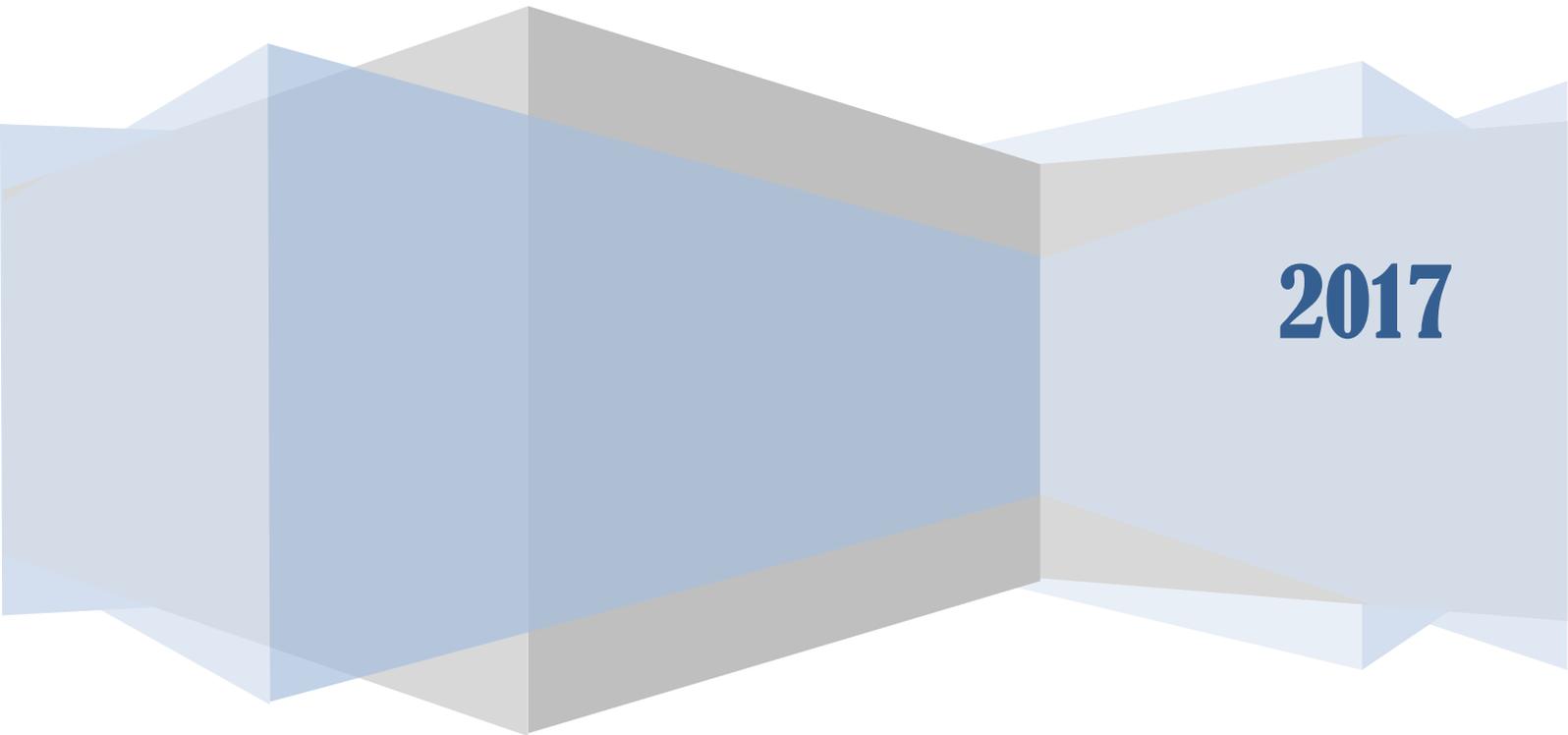


TENNIS CLUB MORI A.S.D.

LINEE GUIDA

Software prenotazioni online Xprimo



2017

INDICE

- **Introduzione e presentazione** p. 3
- **Registrazione nuovo utente** p. 4
- **Ricarica denaro sul profilo** p. 6
- **Prenotazione campi** p. 7
- **Annullare o modificare una prenotazione** p. 12
- **Calendario** p. 14
- **Bacheca** p. 15
- **Rinnova** p. 16
- **Sicurezza e conto corrente** p. 17
- **FAQ: domande frequenti** p. 19

Introduzione:

Il Circolo Tennis Mori ha il piacere di fornire un nuovo ed efficiente servizio ai propri associati e a tutti coloro che desiderano utilizzare le strutture in gestione all'associazione; a partire dal 1 giugno 2017 entrerà in funzione il nuovo servizio digitalizzato per la gestione dei campi tennis e delle attività associative/agonistiche del circolo (www.tcmori.it)

Questo nuovo programma online si deve alla collaborazione con la ditta "Xprimo" e permetterà al circolo di offrire maggiori servizi ai nostri utenti, che potranno ad esempio, prenotare un nostro campo direttamente da casa o dal proprio smartphone. L'ammmodernamento delle prenotazioni e della gestione complessiva, permetterà poi di rendere più appetibile il nostro club ai molti che ancora non conoscono la nostra realtà e al contempo offrirà a chi è già da tempo nostro associato una programma chiaro, semplice e soprattutto completamente trasparente, poiché tutti i movimenti e le transazioni di denaro saranno registrate dal software.

Questa brochure contiene le "Linee Guida" e non vuole essere completa e omnicomprensiva di tutti i regolamenti in essere presso il nostro circolo, ma piuttosto essa ambisce a fornire le basilari informazioni necessarie ai nuovi utenti sull'utilizzo del programma digitale con l'intento e speranza di poter risolvere qualche vostro dubbio o errore.

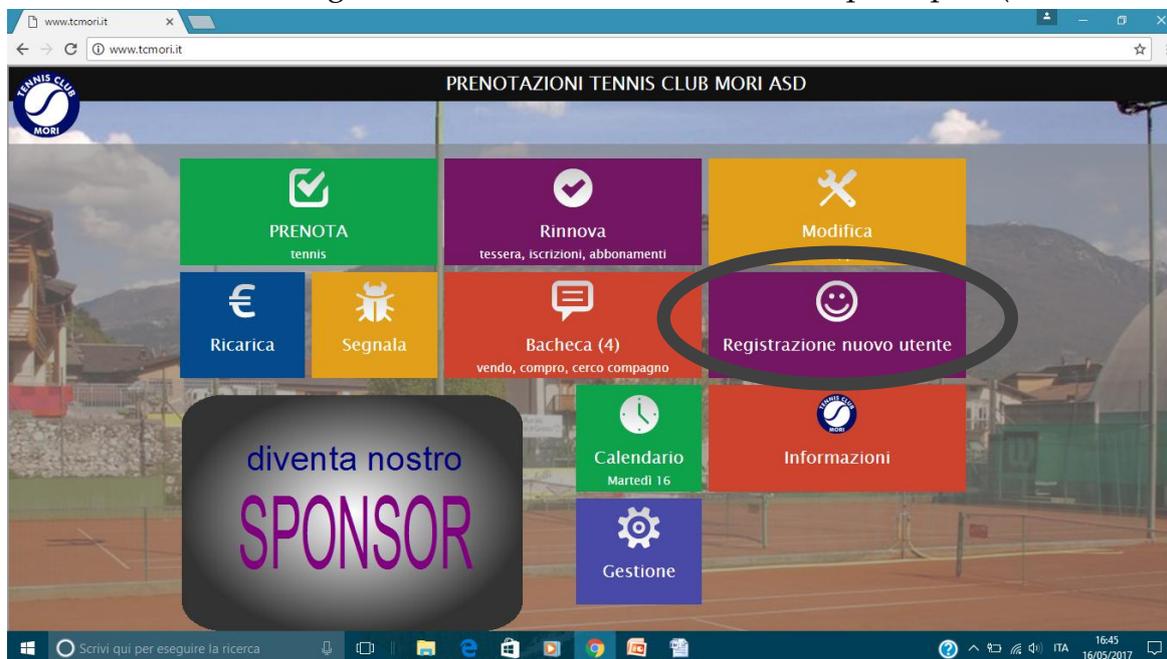
Ci scusiamo fin da subito se nelle prime settimane vi saranno delle criticità/problematiche ed eventualmente vi preghiamo di portare pazienza e di segnalare ogni malfunzionamento. Tutto lo staff del TC Mori è impegnato fin d'ora al fine di rendere più armonico possibile il passaggio al nuovo sistema. Qualora vi fosse un malfunzionamento, un' incomprensione, o una richiesta di aiuto vi invitiamo a relazionavi con il nostro custode, a procedere ad una segnalazione mediante apposita sezione sul sito (menù principale sezione "segnala") o contattandoci telefonicamente o per e-mail (info@tcmori.it). Nell'ultima sezione di queste linee guida potete trovare alcune delle domande (e quindi problemi) più frequenti.

Infine un ringraziamento a tutti coloro che in questi mesi si sono impegnati al raggiungimento di questo risultato, attraverso incontri, osservazioni e suggerimenti.

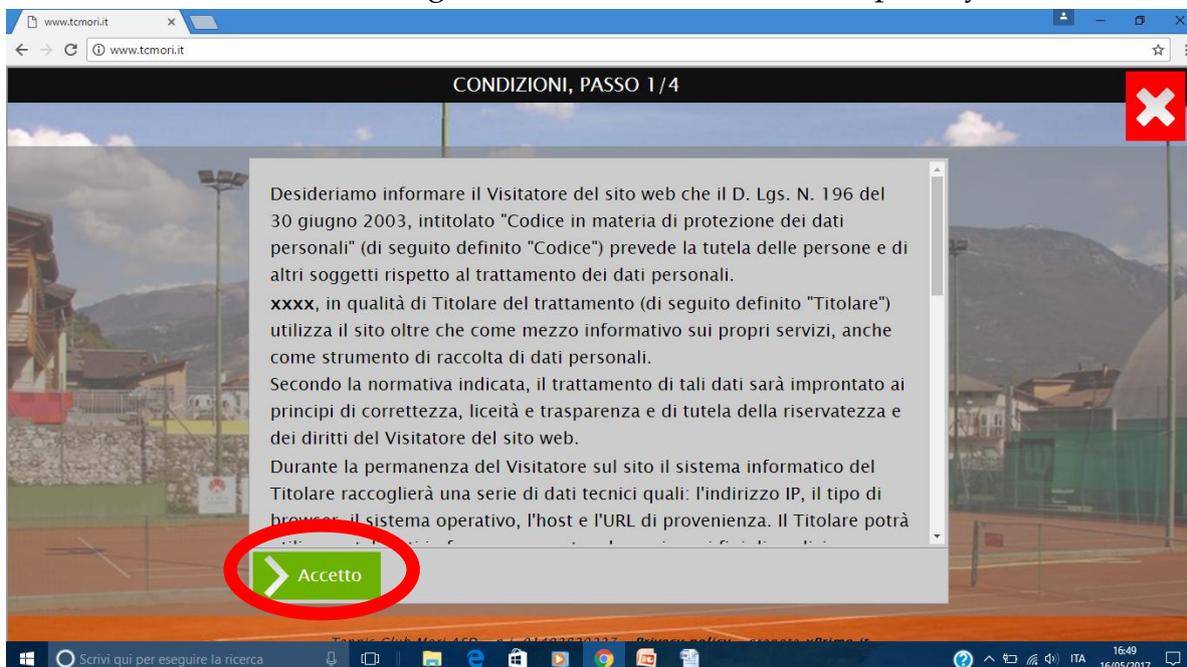
Buona lettura e buon tennis.

Registrazione nuovo utente:

1. Selezionare la voce "Registrazione nuovo utente" sul menù principale (www.tcmori.it).

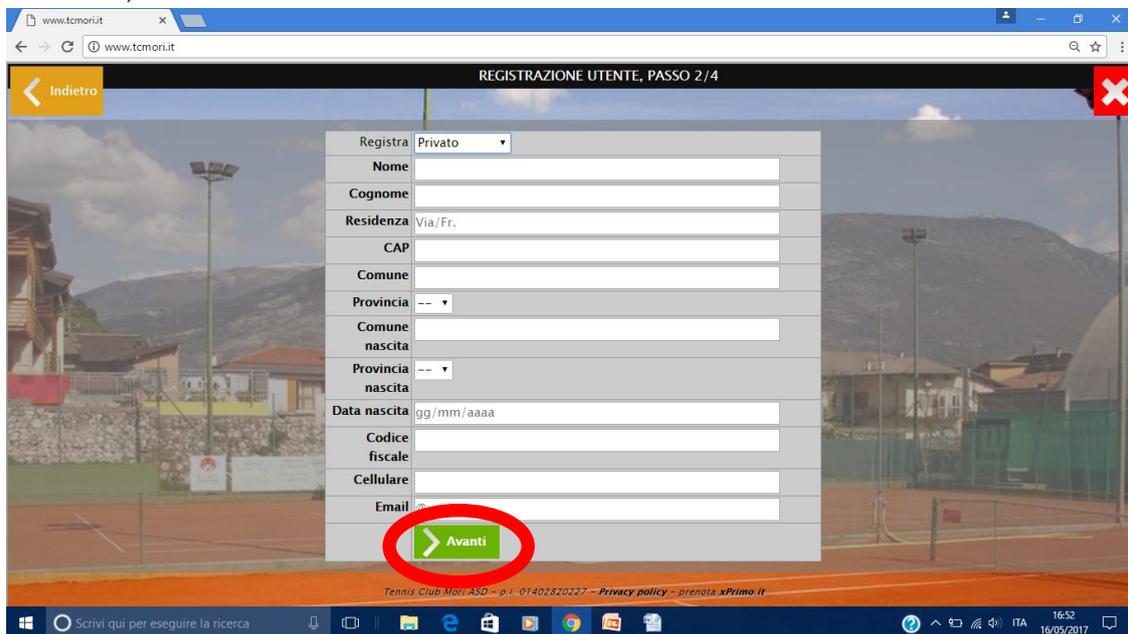


2. Accettare le condizioni del regolamento e le normative sulla privacy.

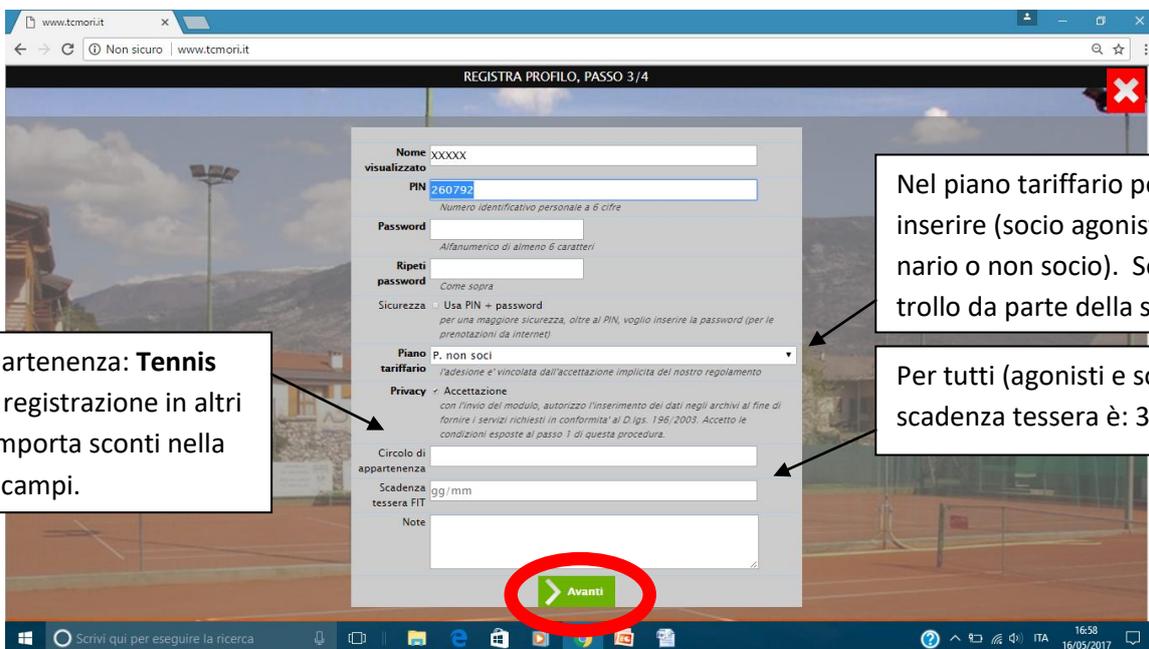


3. Compilare tutti i campi con i propri dati personali; infine selezionare "avanti". (ATTENZIONE: importante inserire il proprio indirizzo e-mail perché il programma invia

in automatico le segnalazioni in caso di annullamento, variazione delle attività programmate)



4. Completare i campi. In automatico il sistema crea un PIN di 6 numeri, poi l'utente può modificarlo se desidera (vedi voce modifica profilo). E' possibile aggiungere oltre al PIN anche una password. PIN e password verranno poi richieste all'utente ogni qualvolta si desidera compiere un'operazione all'interno del programma. Infine selezionare "Avanti"



Circolo di Appartenenza: **Tennis Club Mori**. La registrazione in altri circoli non comporta sconti nella prenotazione campi.

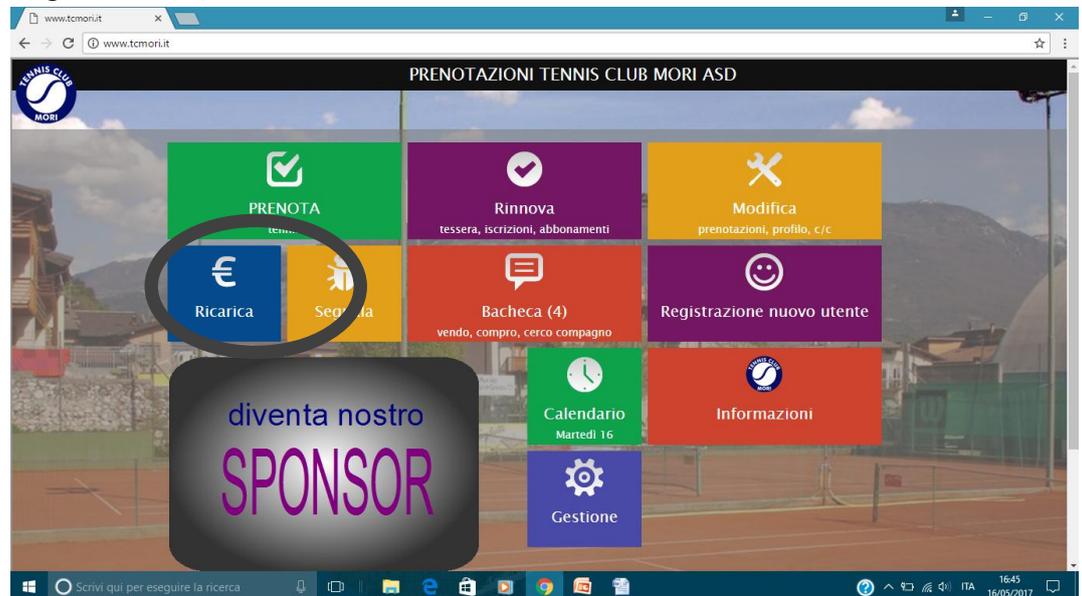
Nel piano tariffario per l'anno 2017 inserire (socio agonista, socio ordinario o non socio). Seguirà poi controllo da parte della segreteria del

Per tutti (agonisti e soci ordinari) la scadenza tessera è: 31/12/2017

5. Operazione di Registrazione conclusa.

Ricarica denaro sul profilo:

1. Ogni operazione che necessita di un contributo economico (prenotazione campi, iscrizione tornei ...) viene eseguita dal programma con il denaro che l'utente ha caricato in precedenza (o nell'immediato) sul suo conto corrente virtuale. Il denaro viene scalato dal conto nel momento stesso dell'operazione (esempio: il costo di un'ora del campo da tennis viene scalato nel momento stesso della prenotazione e non durante l'ora di gioco).
2. Per caricare del denaro sul proprio conto corrente virtuale è necessario recarsi in sede (NO carta credito, NO bonifico bancario) dove è presente il totem a muro. Selezionare sul menù la sezione "Ricarica" e inserire PIN e/o password (ovviamente l'utente deve prima aver fatto la registrazione)

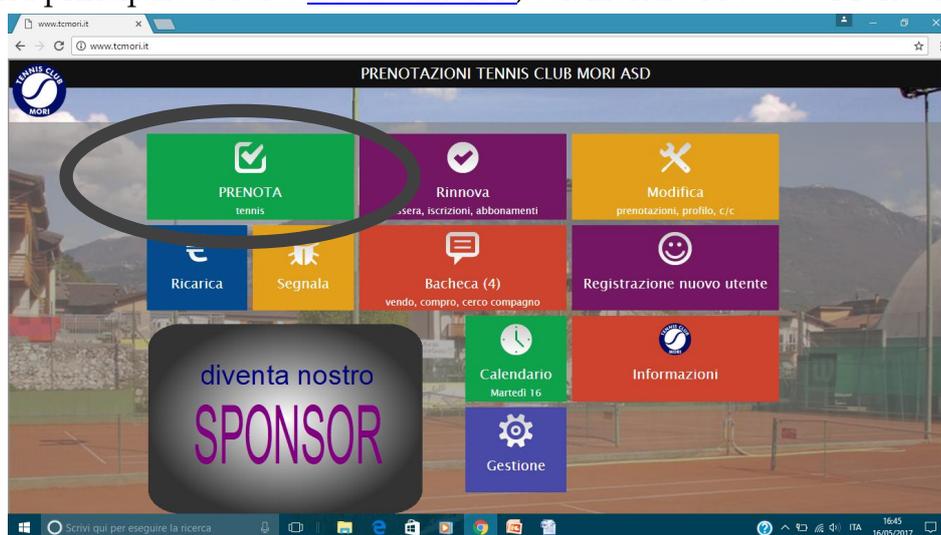


3. Scegliere il tipo di versamento (50,00 €/100,00 €/versamento libero in contanti) e successivamente inserire le banconote e le monete nelle relative fessure. Il totem NON DA' RESTO. Terminata l'operazione il programma ritorna autonomamente al menù principale. (**SUGGERIMENTO DELLO STAFF:** per evitare di andare ogni volta in sede a caricare il denaro necessario alle prenotazioni campi è opportuno caricare sul proprio conto corrente virtuale una somma che permetta più prenotazioni; così facendo sarà possibile prenotare i campi anche da casa, PC, smartphone). Il denaro presente sul conto virtuali non ha scadenza, neppure a fine anno.
4. Se si desidera verificare l'estratto conto del proprio conto virtuale (con tutti i movimenti effettuati) è necessario selezionare sul menù principale la voce "Modifica", inserire il PIN e/o password.

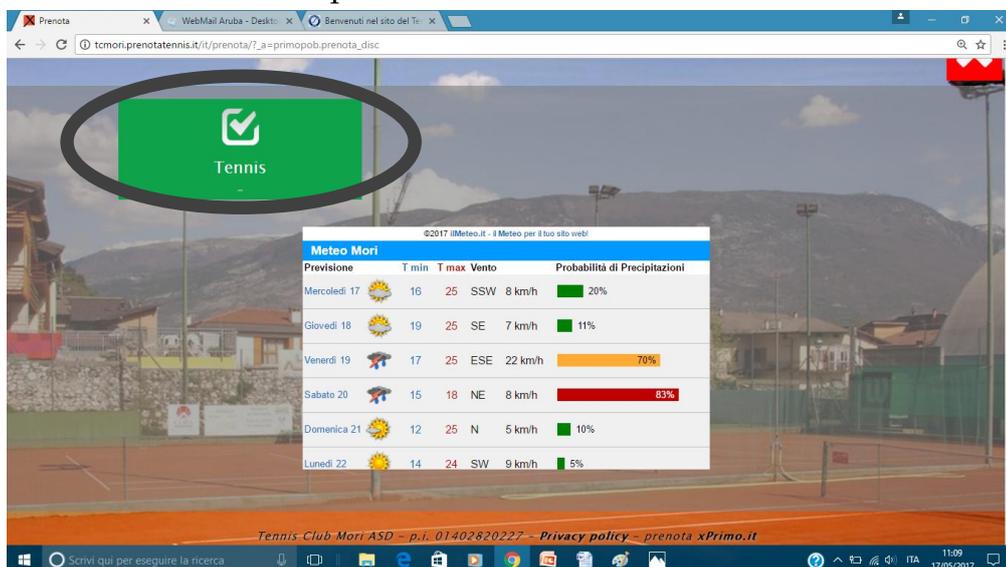
Prenotazione campi:

Il circolo Tennis Club Mori ASD ha una struttura che comprende tre campi per il giuoco tennis, due esterni in terra new tech, con stuoia in propilene, rispettivamente campo 1 e campo 2, e un terzo campo con copertura permanente in erba sintetica, denominato campo 3. Le strutture del T.C. Mori ASD posso essere utilizzate sia dagli associati sia dagli utenti occasionali privi di tessera; chi vuole prenotare ma non diventare associato TC Mori ASD deve comunque registrarsi sul programma (vedi pag. 5) inserendo nel piano tariffario la voce "P. non socio". Nella stagione autunno-primavera il campo 3 (indoor) durante le ore pomeridiane è utilizzato dalla scuola tennis. Le prenotazioni dei campi si suddividono di ora in ora, non sono possibili le prenotazioni di 15 o 30 minuti. Ogni utente può prenotare massimo 120 minuti, poi per prenotarne altri è necessario che abbia giocato i precedenti. Come prenotare i campi:

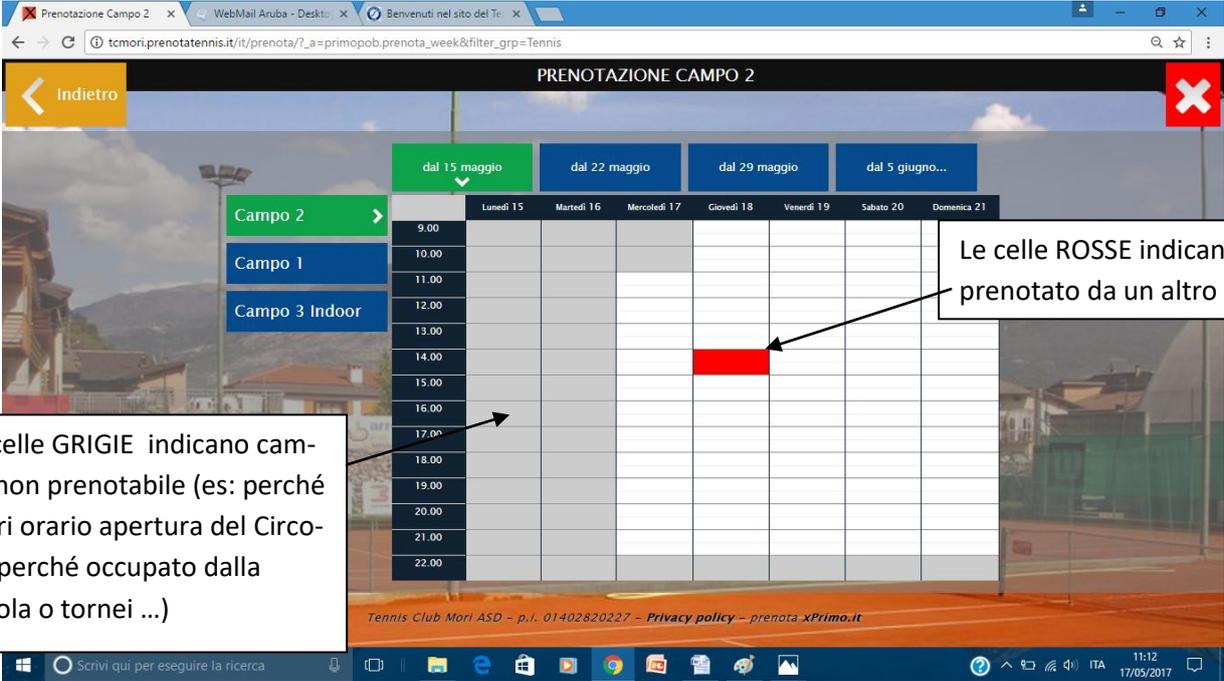
1. Sul menù principale del sito www.tcmori.it, selezionare la voce " Prenota".



2. Compare una finestra con le previsioni meteo della settimana. Selezionare "Tennis".



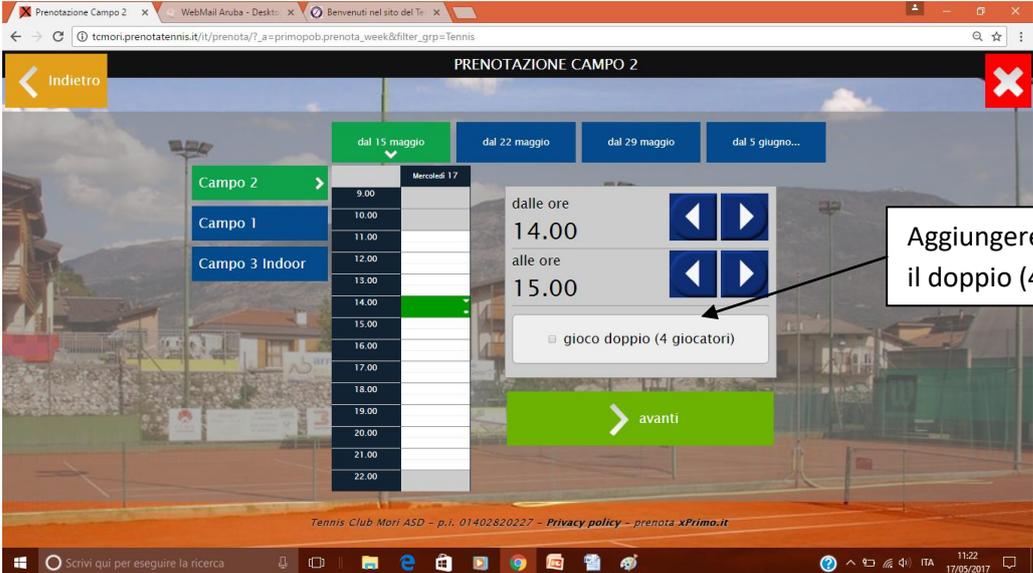
3. Comparare il calendario delle prenotazioni. Sulla sinistra è possibile selezionare il campo desiderato, in alto invece è possibile selezionare la settimana (N.B. è possibile prenotare il campo solo nei trenta giorni successivi alla data delle operazioni. Il programma visualizza solo 4 settimane.). Cliccare sulla cella corrispondente al campo/giorno/ora che si vuole prenotare.



Le celle ROSSE indicano campo prenotato da un altro utente

Le celle GRIGIE indicano campo non prenotabile (es: perché fuori orario apertura del Circolo/ perché occupato dalla scuola o tornei ...)

4. Comparare una finestra con la specifica dell'ora/e del campo e del giorno selezionati. E' possibile prenotare anche due ore di fila. Il programma permette di indicare se si prenota il campo per un doppio (N.B.: funzione importante se poi si desidera dividere il costo della prenotazione in 4). Infine selezionare "Avanti".



Aggiungere spunta se si gioca il doppio (4 giocatori)